

Cjenik usluga važeći od 1.1.2012.

Naziv usluge - Tehnička Potpora – Hardver	Norma	Cijena (kn)
Spajanje računala i komponenti (Stavljanje u pogon)	0,5 h	50 kn
Otklanjanje zastoja u radu – hardver	0,5 h	50 kn
Detekcija tehničke neispravnosti opreme (za servis)	0,5 h	75 kn
Zamjena komponenti u PC računalu	0,5 h	50 kn
Zamjena komponenti na Laptopu	1 h	75 kn
Zamjena istovjetne priključene opreme	0,5 h	75 kn
Zamjena tonera - Pisači, Multifunkcionalni uređaji	0,5 h	50 kn
Čišćenje računala i preventivno održavanje - Izvana i iznutra	0,75 h	75 kn
Postavljanje lokalne žičane i bežične mreže - manji ured	1,5 h	150 kn
Postavljanje lokalne žičane i bežične mreže - veća mreža	3 h	300 kn
Podešavanje Pristupa internetu	0,5 h	100 kn
Naziv usluge - Tehnička Potpora – Softver	Norma	Cijena (kn)
Instalacija novog operativnog sustava i drivera (Clean Install)	1,5 h	225 kn
ReInstalacija operativnog sustava s prijenosom podataka	2,5 h	300 kn
Instalacije različitog softvera i drivera	1 h	150 kn
Otklanjanje zastoja u radu – Softver	0,5 h	75 kn
Spajanje računala na postojeću funkcionalnu mrežu	0,5 h	75 kn
Postavljanje sigurnosne pohrane podataka (Backup)	1 h	100 kn
Antivirusna zaštita - Postavljanje antivirusne zaštite	0,5 h	75 kn
Antivirusna zaštita - Čišćenje zaraženih računala(otežan rad)	2,5 h	200 kn
Ubrzavanje računala i optimizacija rada	1 h	150 kn
Ostale informatičke usluge	1 h	150 kn
Hitan dolazak u roku 60 min ili vikendom,praznikom,blagdanom	1 h	250 kn
Ostale usluge	Norma	Cijena (kn)
Potpora i prezentacija softvera na daljinu	1 h	150 kn
Radni sat servisa na terenu	1 h	150 kn
Ostale intelektualne usluge	1 h	150 kn
Ostale tehničke usluge	1 h	150 kn
Najam opreme – zamjensko računalo,monitor i sl.	dan	75 kn
Udaljeno povezivanje i otklanjanje poteškoća	0,5 h	50 kn
Savjetovanje, pregled i analiza stanja računala	0,5 h	50 kn
Putni trošak	kn/km	2 kn
Periodični dolazak, nadzor i održavanje*	paušal	130 kn

PDV nije uračunat u cijenu

* za potpisnike ugovora o održavanju vrijedi jedinstvena cijena i to:

- od 130 kn + PDV (do 2 računala), za svako sljedeće računalo cijena se povećava za 65 kn + PDV po računalu, a za sve gore navedene usluge, te dobivaju dodatne mogućnosti, nabavku opreme, tonera i sličnog + dostava, po vrlo povoljnim cijenama.